

Algemene Voorwaarden van The Sparkling Media Group

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door The Sparkling Media Group.
3. Content: het door Opdrachtgever aangeleverde ontwerp of het in opdracht van Opdrachtgever door The Sparkling Media Group gecreëerde ontwerp dat wordt gebruikt om de Overeenkomst uit te voeren.
4. Diensten: de Diensten die The Sparkling Media Group aanbiedt, zijn het ontwikkelen van Content, het ontwikkelen en onderhouden van Websites, het opzetten van Social media campagnes, het uitvoeren van influencer en online campagnes en overige marketing gerelateerde werkzaamheden en advisering omtrent voorgaande. Indien gewenst kan er ook voor drukwerk The Sparkling Media Group gezorgd worden.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die The Sparkling Media Group heeft aangesteld, projecten aan The Sparkling Media Group heeft verleend voor Diensten die door The Sparkling Media Group worden uitgevoerd, of waaraan The Sparkling Media Group een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en The Sparkling Media Group, alsmede voorstellen van The Sparkling Media Group voor Diensten die door The Sparkling Media Group aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door The Sparkling Media Group waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.
7. Social media: Het Facebook-, Instagram-, LinkedIn-, Pinterest-, YouTube of andere social media kanaal van Opdrachtgever waarvoor hij gebruik maakt van de Diensten van The Sparkling Media Group.
8. The Sparkling Media Group: de besloten vennootschap met KvK nummer: 92531792. Adres: Oude Barnevelderweg 10, 3886 BT Garderen, hello@sparklingmedia.nl, dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiidt.
9. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van The Sparkling Media Group.
10. Website: de Website die in opdracht van Opdrachtgever door The Sparkling Media Group wordt ontworpen en/of onderhouden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van The Sparkling Media Group, elke Overeenkomst tussen The Sparkling Media Group en Opdrachtgever en op elke dienst die door The Sparkling Media Group wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal The Sparkling Media Group aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met The Sparkling Media Group is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigd en vervolgopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval The Sparkling Media Group niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door The Sparkling Media Group gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. The Sparkling Media Group is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft The Sparkling Media Group het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor The Sparkling Media Group gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Oplevertijden in het Aanbod van The Sparkling Media Group zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. The Sparkling Media Group heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvraag.
3. The Sparkling Media Group is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten onttelen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met The Sparkling Media Group wordt aangegaan op een project dat door Opdrachtgever aan The Sparkling Media Group wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met The Sparkling Media Group is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die The Sparkling Media Group van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als The Sparkling Media Group kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover The Sparkling Media Group ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. De Overeenkomst tot onderhoud wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en is tussentijds niet opzegbaar. De Overeenkomst wordt na het beëindigen van deze periode automatisch en stilziggend verlengd, behoudens tijdige en schriftelijke opzegging zijdens Opdrachtgever. Deze opzegging dient 3 maanden voor het verstrijken van deze periode te geschieden. Na verlenging is de Overeenkomst tegen het einde van iedere maand opzegbaar, met inachtneming van een opzegttermijn van een maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van The Sparkling Media Group tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van The Sparkling Media Group is hierbij leidend.
6. The Sparkling Media Group kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Opdrachtgever, dan wel volledige vooruitbetaling.
7. Zowel Opdrachtgever als The Sparkling Media Group kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is The Sparkling Media Group nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

1. The Sparkling Media Group zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd kan worden. The Sparkling Media Group staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan The Sparkling Media Group de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten onttelen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door The Sparkling Media Group aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. The Sparkling Media Group heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is The Sparkling Media Group niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor The Sparkling Media Group, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. The Sparkling Media Group is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt The Sparkling Media Group Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is The Sparkling Media Group aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door The Sparkling Media Group of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft The Sparkling Media Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door The Sparkling Media Group verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat The Sparkling Media Group niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. The Sparkling Media Group is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is The Sparkling Media Group verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door The Sparkling Media Group voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. The Sparkling Media Group kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is The Sparkling Media Group gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan The Sparkling Media Group.

Artikel 8 Adviezen

1. The Sparkling Media Group kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal The Sparkling Media Group de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

Algemene Voorwaarden van The Sparkling Media Group

- De door The Sparkling Media Group verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
- Opdrachtgever is op eerste verzoek van The Sparkling Media Group verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien The Sparkling Media Group wordt verraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door The Sparkling Media Group gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
- De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van The Sparkling Media Group kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
- Opdrachtgever zal The Sparkling Media Group schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 Aanleveren van de Content

- Indien Opdrachtgever Content, in de breedste zin van het woord, aan The Sparkling Media Group aanbiedt, dient dit tijdig en conform de door The Sparkling Media Group verstrekte instructies te geschieden.
- Opdrachtgever garandeert dat dit steeds voldoet aan de door The Sparkling Media Group gestelde eisen. Een ontvangstbevestiging van de Content is nimmer aan te merken als een bevestiging dat een voldoende of juiste hoeveelheid Content is ontvangen.
- The Sparkling Media Group is niet gehouden de van Opdrachtgever te ontvangen Content te onderzoeken op geschiktheid van de bewerking, fouten en afwijkingen voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden. De Opdrachtgever is eindverantwoordelijke voor het controleren van de Content. Ten behoeve van het ontwerpen en ontwikkelen van de Content dient de Opdrachtgever alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren.
- Het creëren van Content is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod of ontwerp zoals door The Sparkling Media Group kenbaar gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die The Sparkling Media Group hanteert. The Sparkling Media Group heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

Artikel 10 Ontwikkeling Content door The Sparkling Media Group

- The Sparkling Media Group kan indien daartoe opdracht is gegeven zorg dragen voor het ontwikkelen van Content. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van Content schriftelijk vast te leggen. The Sparkling Media Group kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.
- Opdrachtgever zal The Sparkling Media Group schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
- Opdrachtgever verkrijgt enkel en alleen een volledige niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het grafisch ontwerp. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van The Sparkling Media Group en kunnen niet door Opdrachtgever gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt. De bronbestanden zijn nimmer onderwerp van overdracht aan Opdrachtgever.
- Het is Opdrachtgever verboden om in de ontwerpen van The Sparkling Media Group wijzigingen te (laten) maken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.
- Het ontwikkelen van Content is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de eigen aanpak en stijl die The Sparkling Media Group hanteert. The Sparkling Media Group heeft het recht om de werkzaamheden voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Alle specifieke eisen en wensen van Opdrachtgever dienen door partijen gezamenlijk schriftelijk vastgelegd te worden.
- The Sparkling Media Group kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien externe factoren naar inzicht van The Sparkling Media Group een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden.
- Het auteursrecht op de werken van The Sparkling Media Group berust uitsluitend bij The Sparkling Media Group, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door The Sparkling Media Group in het aanbod is omschreven. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op een werk of een inbreuk op de auteursrechten van The Sparkling Media Group is artikel 25 Auteurswet van toepassing.
- Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van The Sparkling Media Group waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. The Sparkling Media Group kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is The Sparkling Media Group nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

Artikel 11 (Op)Levering

- Alle door The Sparkling Media Group opgegeven oplevertermijnen betreffen nimmer fatale termijnen. The Sparkling Media Group zal de te ontwikkelen werken opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties van Opdrachtgever. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt verraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door The Sparkling Media Group of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, vertraging is ontstaan, heeft The Sparkling Media Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
- Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is The Sparkling Media Group gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever haar goedkeuring heeft gegeven. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 3 werkdagen na de eerste versie het tot dan toe opgeleverde werk te evalueren en goed- of af te keuren. Indien Opdrachtgever het opgeleverde niet binnen deze periode afkeurt, wordt het werk geacht te zijn aanvaard en wordt de opdracht of dat deel van de opdracht als opgeleverd beschouwd. Opdrachtgever is niet gerechtigd een goed- of afkeuring in een latere fase te baseren op aspecten die in een eerdere fase reeds door haar zijn goedgekeurd.
- De in het voorgaande lid bedoelde goedkeuring zal Opdrachtgever niet op onredelijke gronden onthouden, waaronder in ieder geval begrepen:

- Redenen die geen verband houden met de overeengekomen specificaties;
 - Redenen die slechts subjectief te beoordelen zijn
- Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.
 - Indien na de (deel)oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan het werk, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden.
 - The Sparkling Media Group spant zich in om de Dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoede vergoeding te betalen.
 - Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt verraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door The Sparkling Media Group of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft The Sparkling Media Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient The Sparkling Media Group schriftelijk in gebreke te stellen.
 - Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 7 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door The Sparkling Media Group bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
 - Verzending en/of transport van de overeengekomen zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van The Sparkling Media Group is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van The Sparkling Media Group. Het aannemen van zaken van The Sparkling Media Group door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.
 - Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
 - Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door The Sparkling Media Group gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
 - Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
 - The Sparkling Media Group is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van The Sparkling Media Group.
 - The Sparkling Media Group is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 12 Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds de oorspronkelijke Content respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 13 Zet- en drukfouten

- De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van The Sparkling Media Group ontvangen zetproef, drukproef of andere proef zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de The Sparkling Media Group terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat The Sparkling Media Group de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- The Sparkling Media Group is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- The Sparkling Media Group staat er alleen voor in dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. The Sparkling Media Group geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan The Sparkling Media Group heeft medegedeeld.

Artikel 14 → Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij streven ernaar om onze klanten de best mogelijke ervaring te bieden, waarbij we zowel transparantie als gegevensbescherming hoog in het vaandel houden. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie, hebben we dit onze algemene voorwaarden opgesteld om uw rechten te beschermen en om duidelijkheid te verschaffen over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan.

- We verbinden ons ertoe om onze algemene voorwaarden in begrijpelijke taal te schrijven, zodat u precies begrijpt welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en met wie we ze delen.
- Toestemming: Voordat we persoonsgegevens verzamelen, zullen we expliciet uw toestemming vragen. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.
- Doelbeperking: We zullen uw persoonsgegevens alleen verzamelen voor specifieke, gerechtvaardigde doeleinden en zullen ze niet gebruiken voor andere doeleinden zonder uw toestemming.
- Beveiligingsmaatregelen: We hanteren strikte beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.
- Rechten van Betrokkenen: U heeft het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens, om rectificatie te verzoeken indien deze onjuist zijn, om verwijdering van uw gegevens te verzoeken en om uw gegevens over te dragen naar een andere partij.
- Contactgegevens en Klachten: We zullen duidelijke contactgegevens verstrekken, zodat u gemakkelijk contact met ons kunt opnemen met vragen of klachten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Door akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden, stemt u in met onze werkwijze met betrekking tot gegevensverwerking en -bescherming.